

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2016 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2016 г.

Место нахождения управляющей организации: 123100, Москва, 2-я Звенигородская ул., дом 12, стр. 3

Наименование должности руководителя управляющей организации Генеральный директор Гуськов Владимир Васильевич
(подпись, Ф.И.О, М.П.)

Дата: 30 марта 2017 года.

Контактное лицо: Заместитель Генерального директора ООО «УК «Сервис-групп» Ковальчук Анатолий Степанович

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: Kovalchuk.AS@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации (в случае наличия таковой): www.italkvartal.ru

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве юридического лица: ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома г. Москва, ул. Фадеева, д.4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета нет
6. Степень фактического износа нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта) нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу нет.
10. Количество этажей по корпусам 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней - подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
машиномест – 620 шт.
помещения без конкретной технологии – 46 шт.
кладовых - 97 шт.
Всего 763 шт.
14. Строительный объем 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг) 141 510 куб. м.
16. Строительный объем надземной части 255 635 куб. м.

17. Площадь:

а) жилых помещений (общая площадь квартир)	41 216,8 кв. м;
б) подземной автостоянки (паркинг)	23 577,5 кв. м.
в) нежилых помещений без конкретной технологии	8 999,5 кв. м.
г) обособленных нежилых помещений	8 716,0 кв. м.
д) технических этажей	2 490,2 кв. м.
18. Площадь мест общего пользования	32 468,7 кв. м.

19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины) 29 978,5 кв. м.

20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.) 2 490,2 кв. м.

21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома 19 200 кв. м.

22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии)

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Единицы измерения	Количество/описание
2.	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бentonитовыми матами
3.	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
4.	Перегородки		Шлакобетонные блочные
5.	Материал оконных блоков		ПВХ
6.	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
7.	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
8.	Крыша		Черепица керамическая
9.	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
10.	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
11.	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
12.	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
13.	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
14.	Автоматизация МРБ		Есть
15.	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
16.	Система горячего водоснабжения		ЦТП
17.	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
18.	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
19.	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
20.	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт

21.	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
22.	Водосчетчики холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
23.	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
24.	Приборы учета ГВС	шт.	645
25.	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5
26.	ТП (4 x 1600 кВа)	шт.	1
27.	ГРЩ (0,4кВ)	шт.	3
28.	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
29.	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
30.	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
31.	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
32.	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
33.	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
34.	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт.	68
35.	Охрана входов (домофоны)	шт.	9
36.	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
37.	Система охранной сигнализации		Есть
38.	Система пожарной сигнализации		Есть
39.	Система контроля удаленного доступа		Есть
40.	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
41.	Система автоматического пожаротушения		Есть
42.	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
43.	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
44.	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
45.	Центральный тепловой пункт	шт.	1
46.	Насосы:		
47.	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2
48.	Узел пожаротушения:	шт.	1
49.	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
50.	Насосы центрального отопления	шт.	3
51.	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
52.	Насосы ГВС	шт.	3
53.	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
54.	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
55.	Насосы дренажные	шт.	56
56.	Насосы каскадного фонтана		2
57.	Тепловой ввод	мм	250
58.	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 x 200
59.	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
60.	Напорная ливневая канализация	мм	100
61.	Канализация самотёчная	мм	150
62.	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
63.	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
64.	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
65.	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
66.	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055

67.	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
68.	Кусты	шт.	1 916
69.	Деревья	шт.	18
70.	Газон	кв. м.	182
61.	Детские сооружения и площадки	шт.	3
62.	Спортивные сооружения и площадки		Нет
63.	Фонтан каскадный	шт.	1
64.	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
65.	Въездной шлагбаум	шт.	5
66.	Помещение КПП	шт.	3
67.	Ограждение периметра: кованое на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент,	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение	509 шт.	Удовлетворительное	0

	(светильников)			
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	150 шт.	Удовлетворительное	0
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 33сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0
46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительн ое	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период
1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

Наименование	Содержание жилья	Отопление	ХВС/ водоотведение	Электроэнергия	Всего
Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений					
Задолженность на 01.01.2016	17 228 524,00	939 474,00	109 760,00	2 021 046,00	20 298 804,00
Начислено	95 513 629,86	16 337 794,34	1 106 992,46	6 150 524,40	119 108 941,06
Оплачено	91 777 983,40	18 947 265,85	1 692 670,06	5 729 065,36	118 146 984,67
Задолженность на 31.12.2016	20 964 170,46	- 1 669 997,51	- 475 917,60	2 442 505,04	21 260 760,39

Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками					
Задолженность на 01.01.2016	2 186 553,00	1 970 385,00	-	1 248 361,00	5 405 299,00
Оказано работ/услуг	85 029 238,94	17 984 358,24	1 177 003,71	16 297 911,71	120 488 512,60
Оплачено	81 831 756,36	15 228 491,08	951 645,09	15 695 247,91	113 935 026,95
Задолженность на 31.12.2016	5 384 035,59	4 726 252,16	225 358,62	1 851 024,80	11 958 784,66

2. Сведения о выполненных работах (оказанных услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

	Наименование работ/услуг	Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС	Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС
--	--------------------------	--	--

1. Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома

1.1.	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	8 309	4 499
1.2.	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	5 246	4 774
1.3.	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	887	736
1.4.	Коммунальные расходы на содержание мест общего пользования и общедомовые нужды	14 516	10 221
1.5.	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	29 934	33 914
	ИТОГО по статье	58 893	54 144

2. Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

2.1.	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и технической документации на установленное оборудование и инженерные системы.	20 726	24 765
2.2.	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 227	3 952
2.3.	Техническое обслуживание слаботочных систем	2 068	1 576
2.4.	Прочие расходы, связанные с техническим обслуживанием и эксплуатацией многоквартирного дома	122	226
	ИТОГО по статье	26 143	30 519

3. Услуги управления

3.1.	Управленческие расходы	10 478	10 587
	ИТОГО по статье	10 478	10 587
	ИТОГО	95 514	95 251

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей
1	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2016-30.06.2016	Договор №408378 от 01.07.2014г заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на правоотношения возникшие с 04.06.2014г	30,87 руб/ м3	30,87руб/ м3
	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2016-31.12.2016		33,03 руб/ м3	33,03 руб/ м3
2	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2016-30.06.2016		21,9 руб/ м3	21,9 руб/ м3
	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2016-31.12.2016		23,43 руб/ м3	23,43 руб/ м3
3	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.01.2016-30.06.2016		30,87 руб/ м3	30,87 руб/ м3
	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАНАЛ"	01.07.2016-31.12.2016		33,03 руб/ м3	33,03 руб/ м3
4	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2016-30.06.2016	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015г.	Жилые помещения - 1451,77 руб./Гкал Нежилые помещения - 1560,89 руб./Гкал	Жилые помещения - 1451,77 руб./Гкал Нежилые помещения - 1560,89 руб./Гкал
	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2016-31.12.2016		жилые помещения- 1569,36 руб./Гкал нежилые помещения- 1665,48 руб./Гкал	жилые помещения- 1569,36 руб./Гкал нежилые помещения- 1665,48 руб./Гкал
5	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2016-30.06.2016		Жилые помещения - 1451,77 руб./Гкал Нежилые помещения - 1560,89 руб./Гкал	Жилые помещения - 1451,77 руб./Гкал Нежилые помещения - 1560,89 руб./Гкал

	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергобыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2016-31.12.2016		жилые помещения-1569,36 руб./Гкал нежилые помещения-1665,48 руб./Гкал	жилые помещения-1569,36 руб./Гкал нежилые помещения-1665,48 руб./Гкал
6	Электроэнергия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫТ"	01.01.2016-30.06.2016	Договор энергоснабжения 80191764 от 20.04.2015г	3,52 руб./кВт/ч	3,52 руб./кВт/ч
	Электроэнергия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫТ"	01.07.2016-31.12.2016		3,77 руб./кВт/ч	3,77руб./кВт/ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№ п/п	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
-	нет	нет	нет

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№ п/п	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Не предпринималось	-	-

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№ п/п	Наименование работы / услуги			Средства, затрачен	Содержание мероприятия
1.	Уборка мест общего пользования МКД				Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР
2.	Уборка прилегающей территории МКД				
3.	Уборка подземного паркинга				
4.	Эксплуатация ЦТП				
5.	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме				

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства тыс.рублей	Достигнутый или прогнозируемый эффект
1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования	520,7	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2.	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное. Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжную вентиляцию		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3.	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№ п/п	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
1.	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления Поверка манометров в измерительной лаборатории, Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции), Проверка работы насосов ГВС и вентиляции, Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ) Восстановление поврежденной термоизоляции. Опрессовка систем ЦТП и отопления. Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№ п/п	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1	Плановые осмотры общего имущества в МОП,	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2.	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3.	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№ п/п	Вид прибора	Кол-во приборов (с детализацией по видам)	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуального учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3.	Водосчетчик холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
	Приборы индивидуального учета потребления ХВС	333	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4.	Приборы индивидуального учета ГВС	645	Горячая вода	Куб.м.	Установлено
5.	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В.	Установлено
6.	Приборы индивидуального учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№ п/п	Наименование документа
1.	Инженерная документация
	Рабочая документация на инженерные системы и оборудование
	Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование
2.	Акты ПНР:
	Акты пусконаладочных работ
	Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем
	Акты по проходу воздуховодов систем вентиляции
	Акты прохода систем пожаротушения
	Акты о приемке инженерных систем
3.	Рабочая документация:
	Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям.
	Рабочая документация на остекление.
	Рабочая документация на металлоконструкции.
	Рабочая документация на кровлю.
	Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию.
	Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса.
	Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм
	Рабочая документация на оборудование фонтанов

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№ п/п	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1.	Годовой За 2016 год	30.03.2017	Размещение в электронном виде на сайте МКД.	31.03.2017
		30.03.2017	Размещение в электронном виде на муниципальном сайте	31.03.2017

Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№ п/п	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст. КоАП РФ)	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
-	нет	нет	нет

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№ п/п	Вид	Дата поступления	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление/ Претензия	20.01.2016	трещина в стене	Направлено Застройщику, оформлено претензионное письмо(Исх.б/н От 25.01.2016)
2	Заявление	20.01.2016	Подключение ГВС и ХВС	Выполнено
3	Заявление	20.01.2016	Оприсовка водоснабжения	Выполнено
4	Заявление	74 кв.	Проверка на соответствие уровня шума на кухне	Проверено
5	Заявление/ Претензия	113 кв	Протечка окна	Направлено Застройщику, оформлено претензионное письмо
6	Заявление/ Претензия	20НП	Отсутствие утеплителя изоляции на вент. Каналах	Соответствует
7	Заявление/ Претензия	309 кв.	Протечка в районе окна	Собственником затронут конструктив, в результате чего образовалась течь в месте примыкания стены и крыши
8	Заявление	284,285,286	Запах в квартиру.	Строительный брак, направлена претензия Застройщику, устранено Застройщиков
9	Заявление	227 кв.	Захламление в подъезде	Выполнено
10	Заявление	нп.1,2	Временное отключение сигнализации	Предоставлено
11	Заявление	7 кв.	Проверка работы вытяжной вентиляции	Выполнено. Составлен акт
12	Заявление/ Претензия	51 кв.	Устранение недостатков	направлено Застройщику, оформлено претензионное письмо(Исх.б/н От 15.02.2016)
13	Заявление/ Претензия	51кв.	Недостатки при строительстве	направлено Застройщику, оформлено претензионное письмо

14	Заявление	68 кв.	Установить ручку на калитку	Выполнено 08.02.2016
15	Заявление/ Претензия	208 кв.	Уборка парковочных мест 534,535	Выполнено от 11.02.2016
16	Заявление/ Претензия	274 кв.	Протечка над машиноместа 361	Устранено Застройщиком
17	Заявление/ Претензия	197 кв.	Устранить течь со стороны террасы	Выполнено прочищена ливневая
18	Заявление/ Претензия	292 кв.	Устранить течь из стены	Строительный брак
19	Заявление/ Претензия	6 кв.	Протечка	Исправлено
20	Заявление/ Претензия	92 кв.	Протечка	Исправлено
21	Заявление/ Претензия	309 кв.	Не качественное выполнение работ по гидроизоляции	работе собственника нарушили конструктив, в результате чего пошла протечка
22	Заявление	198 кв.	Пуск вентиляции	Выполнено
23	Заявление/ Претензия	20 И Нечаева А.И	Утепление вент.шахты	Строительный брак, акт составлен, устранено Застройщиком
24	Заявление/ Претензия	233 кв.	промерзание внешнего угла	Строительный брак
25	Заявление/ Претензия	173 кв.	замена окон	Направлено Застройщику, оформлено претензионное письмо
26	Заявление	135 кв.	освидетельствование балкона после протечки	АКТ составлен
27	Заявление/ Претензия	нп.20	Улучшение уборки территории у входа корпуса И	Выполнено
28	Заявление	нп.20	Разрешение на установку за счет УК,	Отказ в установке
29	Заявление	222 кв.	Выдача ручек для окон 6 шт	Выдано
30	Заявление	нп.8	Отключение электропитания для замены счетчика	Предоставлено
31	Заявление/ Претензия	117 кв.	Утепление вент.шахт согласно экспертной оценки	Выполнено
32	Заявление	5 кв.	замена личинки на входной двери	Выполнено
33	Заявление/ Претензия	Администрация корпус Е	Акт по протечки талых вод по потолку на -2эт парковочное место 401,402	Предоставлено (АКТ от 12.03.2016)
34	Заявление/ Претензия	нп.18	Регулировка крепежей тепловой завесы	Выполнено

35	Заявление/ Претензия	246 кв.	Осмотр после протечки стены фасада	Составлен акт
36	Заявление/ Претензия	109 кв.	теплоноситель на приточную вентиляцию	Предоставлено, составлен акт на запуск теплоносителя на систему вентиляции
37	Заявление	нп.20	Проверка системы вентиляции	Выполнено
38	Заявление	пом.4	Очистка фильтров ГВС и ХВС	Выполнено
39	Заявление/ Претензия	85-86 кв	не работает вентиляция	Выполнено
40	Заявление/ Претензия	кв.209	недоделки после строителей(регулиров ка окон, трещина на балконе)	Ответ готов Исх.№331 от 05.04.2016
41	Заявление	209 кв.	Убрать мусор на машиноместа	Выполнено
42	Заявление/ Претензия	кв.178	Запах в квартиру.	Выполнено
43	Заявление/ Претензия	кв. 127	Претензия по балкону соседа(незаконное застекление)	Составлена претензия
44	Заявление	н.п XXII	Отремонтировать кнопку эл.магнитного замка	Выполнено от 28.04.2016
45	Заявление/ Претензия	178 кв.	Нарушение конструкции(трещина на стене,)	Ответ готов Исх.№354 от 17.05.2016
46	Заявление	123 кв.	Размещение ящиков	Согласовано
47	Заявление/ Претензия	нп8	Претензия	Ответ готов Исх.№350 от 13.05.2016
48	Заявление	нп20	Ремонт ручки	Выполнено
49	Заявление/ Претензия	141 кв.	Шумы в квартире	Выполнено
50	Заявление	170 кв.	Демонтаж системы отопления(снятие радиатора)	Ответ готов Исх.№357 от 24.05.2016
51	Заявление	92 кв.	Согласование перетрасировки вытяжных клапанов	Согласовано
52	Заявление	123 кв.	Установка видеокамер	Согласовано
53	Заявление/ Претензия	нп	Промокает стена	Составлен акт
54	Заявление/ Претензия	143 кв.	Замена окон	Ответ готов от 18.05.2016

55	Заявление	92 кв.	Разрешение на установку спутниковой тарелки	Согласовано
56	Заявление	45 кв.	согласование замены окон, деревянной двери тамбура(за)	Согласовано
57	Заявление/ Претензия	197 кв.	Повреждение машины(взыскание денежных средств)	Согласовано, передано в бухгалтерия для перерасчета(перерасчет произведен)
58	Заявление	92 кв.	Утеплитель на дымоход	Выполнено(Забрали ответ 08.06.2016)
59	Заявление/ Претензия	92 кв.	Течь вдоль примыкания	Акт составлен
60	Заявление	123 кв.	Согласование оборудования для усилителя сигнала на	Выполнено
61	Заявление	170 помещение	Отказ оплаты отопления	Выполнено
62	Заявление	13 офис	Разрешение на установку вывески	Выполнено
63	Заявление	203кв.	Перенос отопления	Выполнено передано собственнику на эл.почту 15.06.2016
64	Заявление	офис 2	согласовать установку рекламы	Согласовано
65	Заявление	на 2	Ручки на окна 2 шт.	выполнено
66	Заявление	нп 5	Ручки на окна 3 шт.	выполнено
67	Заявление	кв.210	Ручки на окна 7 шт.	выполнено
68	Заявление	кв.110	Ручки на окна 10 шт.	выполнено
69	Заявление	92 кв.	Согласование подключения труб отопления	Ответ готов
70	Заявление	144 кв.	Согласование работ	Согласовано
71	Заявление	74 кв.	Принятие гидроизоляции пола	Выполнено
72	Заявление	4,15,83	Фурнитура	Выполнено
73	Заявление/ Претензия	195,196 кв.	Замена окон	Выполнено
74	Заявление	148 кв.	Принятие работ	Выполнено
75	Заявление/ Претензия	офис 20И	Приточка не работает	Выполнено
76	Заявление	кв.9	Разрешение на производство работ	Согласовано

77	Заявление/ Претензия	74 кв.	Штырь на площадке в стене	Выполнено
78	Заявление	13 кв.	Временное отключение отопления	Выполнено
79	Заявление	9 кв.	Опрессовка отопления	Выполнено
80	Заявление	304 кв.	Проверка электричества	Выполнено
81	Заявление	123 кв.	Дефекты на окнах	Выполнено
82	Заявление	174-175 кв.	Принятие опрессовки	Выполнено
83	Заявление	Слиго Трейдинг	Отключение трансформатора	Выполнено
84	Заявление	корпус М	Сантехнический ремонт	Выполнено
85	Заявление	8(II)	Течь воды в офис	Выполнено
86	Претензия	93 кв.	Протечка	Выполнено
87	Заявление	2 нп	Предоставить план	Выполнено
88	Претензия	136 кв.	Устранение течи и грибка	Ответ готов
89	Заявление	136 кв.	Установка деревянной двери	Ответ готов
90	Претензия	нап.8	Протечка с верхнего этажа	Выполнено
91	Заявление	172 кв.	Рассмотрение проекта	Ответ готов
92	Претензия	298 кв.	Повреждение машины в связи с протечкой	Ответ готов
93	Претензия	офис5	Ущерб в связи со строительными работами в шахте	Ответ готов
94	Претензия	293 кв.	Пробита стена	Выполнено
95		72 кв.	Перерасчет	Выполнено
96	Претензия	172 кв.	Запах в квартиру.	Выполнено
97	Заявление	45 кв.	Согласование изменений	Ответ готов
98	Заявление	нп 1	Отключение пожарных датчиков	Выполнено

99	Заявление	19 кв.	Фурнитура на окна	Ответ готов
100	Претензия	кв 258	Не исправен конвектор	Выполнено
101	Претензия	нп2	Протечка и повреждение потолка	Составлен акт, направлена претензия к застройщику
102	Претензия	136 кв.	Протечка в квартиру	Ответ готов
103	Заявление	44 кв.	акт балансовой	Выполнено
104	Заявление	нп 17	Уборка помещения	Выполнено
105	Претензия	286 кв.	Запах ацетона в квартире	устранено
106	Претензия	254 кв	Протечка	Составлен акт, направлена претензия к застройщику
107	Заявление	174,175	Опрессовка вода	выполнено
108	Заявление	5 нп	Испытания АПС	Выполнено
109	Претензия	18 оф.	Возврат денежных средств, за протечку	Согласовано
110	Заявление	115 кв	Подключение ГВС и электрики.	Выполнено