

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2021 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2021 г.

Место нахождения управляющей организации: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а, помещение IX, комната 5.

Наименование должности руководителя управляющей организации: генеральный директор Новиков Игорь Олегович

Контактное лицо: заместитель генерального директора ООО «УК «Сервис-групп»

Бойко Вадим Васильевич

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: info@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации

(в случае наличия таковой): <http://www.uk-servicegroup.ru/>

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве юридического лица: ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома: г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома: 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки: 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета: нет
6. Степень фактического износа: нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта: нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта): нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу: нет.
10. Количество этажей по корпусам: 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней: подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир: 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
 - а) машино-мест – 620 шт.
 - б) помещения без конкретной технологии – 46 шт.
 - в) кладовых - 97 шт.
- Всего: 763 шт.
14. Строительный объем: 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг): 141 510 куб. м.
16. Строительный объем надземной части: 255 635 куб. м.
17. Площадь:
 - а) жилых помещений (общая площадь квартир): 41 216,8 кв. м;
 - б) подземной автостоянки (паркинг): 23 577,5 кв. м.
 - в) нежилых помещений без конкретной технологии: 8 999,5 кв. м.
 - г) обособленных нежилых помещений: 8 716,0 кв. м.
 - д) технических этажей: 2 490,2 кв. м.
18. Площадь мест общего пользования: 32 468,7 кв. м.
19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины): 29 978,5 кв. м.

20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.): 2 490,2 кв. м.

21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома: 19 200 кв. м.

22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии): 77:01:0004010:3269

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Ед. изм-ия	Количество/описание
1	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами
2	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
3	Перегородки		Шлакобетонные блочные
4	Материал оконных блоков		ПВХ
5	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
7	Крыша		Черепица керамическая
8	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
9	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
10	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
11	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
12	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
13	Автоматизация МРБ		Есть
14	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
15	Система горячего водоснабжения		ЦТП
16	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
17	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
18	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
19	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт
20	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
21	Приборы учета холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
22	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
23	Приборы учета ГВС	шт.	645
24	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5
25	ТП (4 x 1600 кВа)	шт.	1
26	ГРП (0,4кВ)	шт.	3
27	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
28	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
29	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
30	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
31	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
32	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
33	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт	68
34	Охрана входов (домофоны)	шт	9
35	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
36	Система охранной сигнализации		Есть
37	Система пожарной сигнализации		Есть
38	Система контроля удаленного доступа		Есть
39	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
40	Система автоматического пожаротушения		Есть
41	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
42	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
43	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
44	Центральный тепловой пункт	шт.	1
45	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2

46	Узел пожаротушения:	шт.	1
47	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
48	Насосы центрального отопления	шт.	3
49	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
50	Насосы ГВС	шт.	3
51	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
52	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
53	Насосы дренажные	шт.	56
54	Насосы каскадного фонтана		2
55	Тепловой ввод	мм	250
56	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 x 200
57	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
58	Напорная ливневая канализация	мм	100
59	Канализация самотёчная	мм	150
60	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
61	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
62	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
63	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
64	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055
65	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
66	Кусты	шт.	1 916
67	Деревья	шт.	18
68	Газон	кв. м.	182
71	Детские сооружения и площадки	шт.	3
72	Спортивные сооружения и площадки		Нет
73	Фонтан каскадный	шт.	1
74	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
75	Въездной шлагбаум	шт.	5
76	Помещение КПП	шт.	3
77	Ограждение периметра: кованое на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение (светильников)	509 шт.	Удовлетворительное	0
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	150 шт.	Удовлетворительное	0
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 3Зсигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0

46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительное	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

Наименование	Содержание жилья	Отопление	ХВС/водоотведение	Электроэнергия	Всего
Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений					
Задолженность на 01.01.2021	2 376 039,38	3 965 630,05	359 829,16	6 558 677,12	13 260 175,71
Начислено	91 152 666,32	22 716 338,91	3 480 958,57	22 369 016,42	139 718 980,22
Оплачено	91 867 960,67	15 628 591,20	3 295 454,11	21 506 639,53	132 298 645,51
Задолженность на 31.12.2021	1 660 745,03	11 053 377,76	545 333,62	7 421 054,01	20 680 510,42

Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками					
Задолженность на 01.01.2021	11 220 535,01	3 382 604,91	267 816,43	2 137 214,93	17 008 171,28
Оказано работ/услуг	87 135 669,82	22 742 622,01	4 043 749,90	22 218 055,88	136 140 097,61
Оплачено	86 606 661,20	22 277 604,70	4 006 921,90	22 320 706,58	135 211 894,38
Задолженность на 31.12.2021	11 749 543,64	3 847 622,22	304 644,43	2 034 564,23	17 936 374,52

2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№	Наименование работ/услуг	Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС	Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС
Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома			
1	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	8 944	7 550
2	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	7 205	5 016
3	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	958	1 461
4	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	32 214	31 452
Итого по статье		49 322	45 479
Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома			
1	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и техдокументации на установленное оборудование и инженерные системы.	24 595	24 331
2	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 471	2 931
3	Техническое обслуживание слаботочных систем	2 485	4 263
Итого по статье		30 551	31 526
Услуги управления			
1	Управленческие расходы	11 280	10 131
Итого по статье		11 280	10 131
Итого		91 153	87 136

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей
1	Холодное водоснабжение	АО «МВК»	01.01.2021-30.06.2021	Договор №408378 от 01.07.2014	42,30 руб/ м3	42,30 руб/ м3
	Холодное водоснабжение		01.07.2021-31.12.2021		43,57 руб/ м3	43,57 руб/ м3
2	Водоотведение		01.01.2021-30.06.2021		30,90 руб/ м3	30,90 руб/ м3
	Водоотведение		01.07.2021-31.12.2021		32,02 руб/ м3	32,02 руб/ м3
3	ХВС для ГВС		01.01.2021-30.06.2021		42,30 руб/ м3	42,30 руб/ м3
	ХВС для ГВС		01.07.2021-31.12.2021		43,57 руб/ м3	43,57 руб/ м3
4	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО «МОЭК» филиал №11	01.01.2021-30.06.2021	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015	жилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал нежилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал	жилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал нежилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал
	Тепловая энергия		01.07.2021-31.12.2021		жилые помещения-2 033,84 руб./Гкал нежилые помещения- 2 033,84 руб./Гкал	жилые помещения-2 033,84 руб./Гкал нежилые помещения- 2 033,84 руб./Гкал
5	Подогрев ХВС для ГВС		01.01.2021-30.06.2021		жилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал нежилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал	жилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал нежилые помещения- 1 970,40 руб./Гкал
	Подогрев ХВС для ГВС		01.07.2021-31.12.2021		жилые помещения-2 033,84 руб./Гкал нежилые помещения- 2 033,84 руб./Гкал	жилые помещения-2 033,84 руб./Гкал нежилые помещения- 2 033,84 руб./Гкал
6	Электроэнергия	ПАО «МЭС»	01.01.2021-30.06.2021	Договор № 80191764 от 20.04.2015	4,87 руб./кВт/ч	4,87 руб./кВт/ч
	Электроэнергия		01.07.2021-31.12.2021		5,15 руб./кВт/ч	5,15 руб./кВт/ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
-	-	-	-

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг, с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Инъектирование внешних стен паркинга	-	Снижение количества протечек в паркинг

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№	Наименование работы / услуги	Средства, затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
1	Уборка мест общего пользования МКД		
2	Уборка прилегающей территории МКД		
3	Уборка подземного паркинга		
4	Эксплуатация ЦТП		Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР
5	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме		Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства	Достигнутый или прогнозируемый эффект
1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное.		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на мероприятия	Содержание мероприятия
---	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

1	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления Поверка манометров в измерительной лаборатории, Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции), Проверка работы насосов ГВС и вентиляции, Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ) Восстановление поврежденной термоизоляции. Опрессовка систем ЦТП и отопления. Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию
---	--	--	---

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1	Плановые осмотры общего имущества в МОП	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№	Вид прибора	Кол-во приборов (с детализацией по	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуального учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3	Водосчетчик холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4	Приборы индивидуального учета потребления ХВС	333	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
5	Приборы индивидуального учета ГВС	645	Горячая вода	Куб.м.	Установлено
6	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В	Установлено
7	Приборы индивидуального учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№	Наименование документа
1	Инженерная документация Рабочая документация на инженерные системы и оборудование Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование
2	Акты ПНР: Акты пусконаладочных работ Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем Акты по проходу воздуховодов систем вентиляции Акты прохода систем пожаротушения Акты о приемке инженерных систем

3	Рабочая документация: Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям. Рабочая документация на остекление. Рабочая документация на металлоконструкции. Рабочая документация на кровлю. Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию. Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса. Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм Рабочая документация на оборудование фонтанов
---	--

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1	Годовой За 2021 год	31.03.2021	Размещение в электронном виде на сайте УК. Размещение в электронном в ГИС ЖКХ	31.03.2021

Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст. КоАП РФ)	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
1	21.04.2021	ч. 1 ст. 20.4	Организована работа по устранению нарушений в сроки, установленные предписанием ГУ МЧС России по г. Москве №145/1/1 от 13.04.2021

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№	Вид	Дата поступления	Номер помещения	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление	01.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 129	Просьба не отправлять бумажные счета для квартир 129, 169, 170, а также моих машиномест. Спасибо!;	Выполнено
2	Заявление	03.01.2021	Фадеева, д. 4А н/п 18	Вода течёт с потолка, упали блоки потолочные, примите меры, наши коммуникации очень близко;	Выполнено
3	Заявление	11.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 117	Добрый день. Перестала работать сотовая связь(мегафон, мтс) на паркинге-1 этаж.;	Даны разъяснения
5	Заявление	17.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 227	Прошу настроить отображение показаний в данном приложении счетчиков расхода воды, тепла и эл. Счетчиков;	Отказано
6	Заявление	18.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 10	Сильно шумит общедомовая вытяжка на кухне	Выполнено
7	Заявление	19.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 299	В квартире слышен шум. Возможно, от общедомовой системы вентиляции. Проверьте, пожалуйста;	Выполнено
8	Заявление	22.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 133	У входа в 5 подъезд на -1 этаже в неположенном месте паркуется автомобиль в89бес 799, затрудняя въезд и выезд . Не первый раз Прошу принять меры;	Выполнено
9	Заявление	29.01.2021	Фадеева, д. 4А н/п 086	Пожалуйста примите меры,детям из детского сада разрешают портить растения на территории.;	Даны разъяснения

10	Заявление	31.01.2021	Фадеева, д. 4А кв 101	прошу предоставить мне документы подтверждающие оплату мной за 2020 год;	Выполнено
11	Заявление	31.01.2021	Фадеева, д. 4А мм 071/559	предоставить мне ежемесячную детализацию по получению средств за оплату кв.101 и машиноместа 559 за весь год 2020 и за январь 2021;	Выполнено
12	Заявление	02.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	На -1 этаже чуткий запах бензина и какой то химии.Просьба разобраться и решить проблему;	Выполнено
13	Заявление	05.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 197	Протекает потолок в паркинге . Залило машины. Испорчено лакокрасочное покрытие машин. Устраните протечки, не могу пользоваться м/м. 501,502,503;	Выполнено
14	Заявление	06.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	У меня остановила работу система вентиляции,компьютер пишет холодная Вода на входе;	Даны разъяснения
15	Заявление	07.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 243	КВ 247(7 п,7 эт) 24 с в сутки в этой квартире стоит шум, с 8ч утра и до 23ч бегают дети, ночью топают, двигают стулья. На неоднократные обращения к жильцам 247 кв, усилить шумоизоляцию пола элементарными способами, положить ковровые покрытия, детские коврики и тд .6.02-7.02 (выходные) стоял шум с утра и всю ночь включительно. В понедельник на работу всем((большая просьба принять меры!!!;	Даны разъяснения
16	Заявление	13.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 194	Течет мансардное окно.;	Выполнено
17	Заявление	14.02.2021	Фадеева, д. 4А н/п 17	17-е нежилое помещение, главная входная дверь со стороны вывески Тез Тур не закрывается, идёт холод!;	Выполнено
18	Заявление	24.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Просьба выслать платежный документ на почту об оплате за январь от 18 февраля 2021г;	Выполнено
19	Заявление	26.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 197	У меня постоянный холод в комнате. Мною была заказана и сделана экспертиза тепловизором. Обнаружены промерзания всех наружных стен и углов в комнате. Прошу принять меры и устранить все промерзания. Использовать	Выполнено

				комнату как жилое помещение из-за холода не представляется возможным! Результат экспертизы был мной направлен на корпоративную почту Бойко В.В. Прошу зафиксировать и дать номер заявке .;	
20	Заявление	26.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 139	Можно не распечатывать единый платежный документ для 139 квартиры. В бумажной версии счета нет необходимости, электронной версии в приложение и на электронной почте вполне достаточно.;	Выполнено
21	Заявление	26.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Опять проблема с вентиляцией. Воздух в квартиру заходит более высокой температуры, чем я ставлю на приборе, это говорит о том что он идёт явно не с улицы;	Даны разъяснения
23	Заявление	27.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 84	Уберите с проезжей части -2 этажа паркинга белый Бентли континеталь х575ут197 Он мешает проезду автомобилей.;	Даны разъяснения
24	Заявление	27.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 254	Добрый вечер! Выбило узо, нужен ключ от щитка электричества на 9 этаже, 7 подъезд, кв.254. Просьба отправить специалиста, что открыл щиток и включил рубильник. Спасибо.;	Выполнено
25	Заявление	28.02.2021	Фадеева, д. 4А мм 062/164	26 февраля попросила помыть машиноместо. Ваш сервис помыл. Как Вы считаете хорошо помыли?;	Даны разъяснения
26	Заявление	28.02.2021	Фадеева, д. 4А кв 38	Прошу сменить собственника в счетах за взнос на капитальный ремонт	Отказано
27	Заявление	02.03.2021	Фадеева, д. 4А мм 071/544	Уважаемая УК! Прошу не курить около Вашего подъезда и убрать урну! Это не место для курения! Я живу на втором этаже и не могу проветрить комнату- весь дым у меня в квартире!!! Наступает теплое время года, когда окна открываются все чаще.;	Выполнено
28	Заявление	03.03.2021	Фадеева, д. 4А мм 372	в квартире через вентиляцию затягивает сигаретный дым;	Выполнено

29	Заявление	05.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 254	Добрый день! Просьба открыть щиток(нужен ключ-бабочка) от электричества на 9 этаже, 7 подъезд. Спасибо!;	Выполнено
30	Заявление	05.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 254	Перед мойкой не горят три светильника;	Выполнено
31	Заявление	06.03.2021	Итальянский квартал, Паркинг, -1 эт.	Нет света на автомойке.;	Выполнено
32	Заявление	07.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 226	Добрый день. В квартире мигает противопожарный датчик.;	Выполнено
33	Заявление	07.03.2021	Фадеева, д. 4А н/п 21	Автомобиль LADA Largus K732BO799 перекрыл проезд и припаркованные автомобили на продолжительное время.;	Выполнено
34	Заявление	09.03.2021	Фадеева, д. 4А мм 089/206	Собственник кв135 обращает внимание эксплуатационных служб на регулярные протечки на фасаде дома, на стенах балкона . Проблеме больше 5 лет, решается эпизодически, частично, причина не устраняется. в настоящее время на балконе растут сосульки непосредственно из штукатурки фасада. Тем, у кого схожие проблемы, предлагаю объединиться для решения вопроса по существу.;	Выполнено
35	Заявление	10.03.2021	ул Фадеева, д. 4А дп 2	В колясочной мигает лампа.;	Выполнено
36	Заявление	11.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 117	Опять перестала работать вентиляция!!!! Теперь в другой части квартиры, где располагается кухня!!!! Все запахи верхних этажей в нашей кухне!!!!;	Выполнено
37	Заявление	14.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 35	Подтекает батарея.;	Выполнено
38	Заявление	15.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 10	Грязно в квартирном холле. Просьба убрать.;	Выполнено

39	Заявление	15.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 38	Прошу подготовить справку об отсутствии задолженности по машиноместу 261 Для продажи Я бы забрал его завтра-послезавтра;	Выполнено
40	Заявление	15.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 143	Добрый день. В квартире (второй этаж, пятый подъезд, правое крыло) стоит гулкий шум. По наблюдениям доносится из систем коммуникаций (отопление либо вентиляция) нижнего этажа. Просьба отрегулировать давление в системе либо иным способом повлиять на уровень шума.;	Выполнено
41	Заявление	18.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 83	В квартире нет воды.;	Выполнено
42	Заявление	22.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 226	Падает давление воды.;	Выполнено
43	Заявление	22.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 283	Нет циркуляции ГВС.;	Выполнено
44	Заявление	23.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 44	Протечка из под раковины.;	Отказано
45	Заявление	23.03.2021	Фадеева, д. 4А мм 030/319	Капает с потолка на автомобиль;	Выполнено
46	Заявление	23.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	У меня течёт из крана ржавая Горячая вода;	Выполнено
47	Заявление	25.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Добрый день! У меня опять сегодня поступает воздух на несколько градусов теплее чем установлено системой в вентиляции;	Даны разъяснения
48	Заявление	28.03.2021	Фадеева, д. 4А н/п 18	Добрый день, Вадим Васильевич! Сегодня воскресенье и очень мало машин в городе, мест для парковки достаточно, однако у нас на гостевой парковке размещаются машины Московского каршеринга и, соответственно, нашим гостям оставить машину невозможно. Машина каршеринга стоит уже 5 часов, занимая два места, фото прилагаю. Прошу разъяснить мне	Даны разъяснения

				условия парковки машин каршеринга на нашей гостевой парковке, которые могут парковаться в любом районе бесплатно, занимая два парковочных места и препятствуя парковке моих гостей, приехавших на 1,5 часа. Спасибо.;	
49	Заявление	28.03.2021	Фадеева, д. 4А кв 169	Разрушается фасад над балконом 169 квартиры (хорошо видно из 136 кв).;	Выполнено
50	Заявление	01.04.2021	Фадеева, д. 4А н/п 17	Добрый день! Можно попросить охрану периодически разгонять молодёжные съёмки? Дошло до того, что приехали с огромными собаками, которые постоянно лаяли... спасибо охране, сразу откликнулись на просьбу;	Выполнено
51	Заявление	02.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 84	Автомобиль Бентли, государственный номер х575ут197, продолжает систематически нарушать правила парковки на -2 уровне подземного паркинга. 2 апреля 2021 г. указанный автомобиль вновь стоит в проезде на повороте вне парковочных мест и мешает проезду транспорта (фото прилагается). Уберите его с проезжей части.;	Даны разъяснения
52	Заявление	06.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	У меня нет в личном кабинете счета за март;	Выполнено
53	Заявление	10.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 33	Добрый день! В 1 дворе опять романтик фотосессии. Где наша доблестная охрана? Почему это допускает?;	Даны разъяснения
54	Заявление	12.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Просьба прислать чек об оплате за март на почту;	Выполнено
55	Заявление	15.04.2021	ул Фадеева, д. 4А дп 4	Входная дверь скрипит.;	Выполнено

56	Заявление	18.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 143	Добрый день. После предыдущего обращения в ук по факту повышенного шума в квартире, специалист ук объяснил последнее тем, что квартира находится над техническим помещением в котором установлено оборудование для отопления дома (насосы). Предположительно шум доносится от работы данного оборудования. На данный момент подтвердить вывод специалиста сложно потому как сезонное отопление в доме не отключено. В связи с чем хотел бы уточнить, есть ли возможность каким либо способом снизить уровень шума в работе оборудования путём шумоизоляции данного технического помещения либо, другим способом?;	Выполнено
57	Заявление	22.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 80	Прошу в кратчайшие сроки снять и удалить т.н. «циркуляционный счетчик», относящийся к квартире № 80. О его наличии мне известно не было, необходимость в нем отсутствует, осуществить его поверку невозможно.	Отказано
58	Заявление	23.04.2021	ул Фадеева, д. 4А дп 5	Отрегулировать доводчик, -2 этаж, сторона Д(левая).;	Выполнено
59	Заявление	28.04.2021	Фадеева, д. 4А кв 9	На паркинге не хватает контейнеров/корзин для мусора, как во дворах. В результате чего некоторые люди оставляют мусор прямо на полу. Предлагаю установить мусорные корзины на -1 и -2 уровнях паркинга;	Выполнено
60	Заявление	02.05.2021	Фадеева, д. 4А кв 121	Доброе утро ! Постоянно звонки на 121 квартиру внизу при входе в подъезд 5 ! Проверьте связь , почему все звонки к нам попадают ! Это не возможно !!!! Прошу разобраться;	Выполнено
61	Заявление	02.05.2021	Фадеева, д. 4А н/п 8	Здравствуйте. Пожалуйста помогите нам решить проблему с запахом сигарет. Ребята из соседнего офиса курят рядом с нашими окнами. На наши просьбы отходить от окон они не реагирует. Пожалуйста	Выполнено

				установите у их подъезда знак, что курение запрещено, а лучше поговорите с ними от лица управляющей компании. Спасибо, буду ждать от вас ответа.;	
62	Заявление	09.05.2021	Фадеева, д. 4А кв 59	мусорный бак на этаже постоянно переполнен, прошу чаще его проверять;	Выполнено
63	Заявление	14.05.2021	Фадеева, д. 4А кв 9	Здравствуйте, позавчера, 12.05.2021 в час ночи под окнами разгружалась газель из Перекрёстка. Недавно тоже ночью Кому-то привозили воду. Окна настуж, потому что вопрос с запахами так и не решён, все слышно очень. Прошу запретить разгрузки и въезд грузового транспорта по бытовым нуждам после 23:00! Это мешает о двух жильцов.;	Отказано
64	Заявление	28.05.2021	Фадеева, д. 4А кв 133	Потеряны ключи от почтового ящика 133 и 137 кв. Как можно восстановить?;	Даны разъяснения
65	Заявление	03.06.2021	Фадеева, д. 4А кв 164	Добрый день! Прошу организовать 2ой бак для сортируемых отходов на 8м этаже 5го подъезда.;	Выполнено
66	Заявление	15.06.2021	Фадеева, д. 4А кв 66	Добрый день! Неделю назад оплатила счета за апрель. В приложении сумма долга не уменьшилась. Прошу разобраться. Бумажные счета не приходят. Как оплатить май?;	Выполнено
67	Заявление	23.06.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	У меня сегодня целый день нет ни горячей ни холодной Воды в 1 санузле;	Выполнено
68	Заявление	25.06.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Пропала вода на кухне и холодная тоже;	Выполнено
69	Заявление	25.06.2021	Фадеева, д. 4А н/п 9 (1)	Добрый день! Просьба решить проблему с входом через КПП № 2 в наш офис БВ6, (ранее был код на калитке 330), но теперь он не работает, никто не может к нам попасть. Приходится выходить и встречать. Алексеем звонили неоднократно, обещал решить вопрос, но уже 2	Выполнено

				месяца прошло, а изменений нет.;	
70	Заявление	07.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Просьба выслать чеки за оплату апрель,май,июнь.	Выполнено
71	Заявление	12.07.2021	Фадеева, д. 4А мм 071/526	Прошу заменить неработающую лампу за м/ м 526 в паркинге;	Выполнено
72	Заявление	13.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 272	Не проходит звонок с домофона при входе на территорию и входе в подъезд;	Выполнено
73	Заявление	14.07.2021	Фадеева, д. 4А н/п 9 (1)	Здравствуйте, в нашем помещении (офис БВ-6) уже 3 недели не работает система общеобменной вентиляции. Прошу решить проблему. Спасибо;	Выполнено
74	Заявление	15.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 197	На моих м//м. 501,502,503. Отсутствует освещение. Все лампы перегорели! Надо срочно поменять!;	Выполнено
75	Заявление	21.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 78	Добрый день! Подъезд 3 (Милан). Просьба решить вопрос с запретом приготовления пищи или разогрева консервов. Запах пищи долго не выветривается из подъезда.;	Отказано
76	Заявление	22.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 58	На территории комплекса постоянно происходит фото и видео съемка (не жильцами ЖК) . На асфальте и в зелёной зоне лежат посторонние предметы(пакеты, одежда);	Даны разъяснения
77	Заявление	28.07.2021	Фадеева, д. 4А кв 197	На моих м/м 502,503 падают куски штукатурки с потолка на авто. Срочно надо устранить и зачистить . Висят большие куски на потолке;	
78	Заявление	28.07.2021	Фадеева, д. 4А мм 096/402	Добрый вечер. Когда появится горячая вода? Из крана течёт чуть теплая;	Даны разъяснения
79	Заявление	02.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 94	Toyota Camry грз K046AK799 стоит на месте 565 почти вплотную к стене, что затрудняет проход от машины к лифту с сумками. Попросите, пожалуйста, подвинуть автомобиль вперёд.;	Выполнено

80	Заявление	03.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 33	Добрый день! Мне нужно выпустить еще одну карточку для входа во двор/подъезд. К кому мне обратиться?;	Даны разъяснения
81	Заявление	04.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 294	Счёт за электричество вырос в три раза за июль по сравнению с предыдущими месяцами. Прошу разобраться и сообщить причину.;	Даны разъяснения
82	Заявление	05.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 37	Со стороны корпуса Неаполь уже 2 сутки стоит непрекращающийся гул. Можно выяснить откуда это?;	Даны разъяснения
83	Заявление	06.08.2021	Фадеева, д. 4А н/п 17	Идёт очень ржавая вода из крана;	Выполнено
84	Заявление	10.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 100	Здравствуйте. Квартира 100. Уже неделю гудит установка на крыше Долгорукоаская 21. Звук достаточно сильный, особенно слышно ночью, очень раздражает. Просьба вмешаться в проблему.	Даны разъяснения
85	Заявление	11.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 117	Перестал работать на парковке мобильный оператор МТС!!!;	Даны разъяснения
86	Заявление	17.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 49	Добрый день! Счет за квартиру у меня оплачен, хотя в приложении висит. Прошу исправить;	Выполнено
87	Заявление	17.08.2021	Фадеева, д. 4А н/п 18	У меня нет задолженности, оплачено уже давно, вы продолжаете ежедневно напоминать. Спасибо. Я буду напоминать вам о протечках и грибах, которые образуются по вашей вине в моем помещении, ежедневно, примите меры, акты уже составлены, спасибо;	Даны разъяснения
88	Заявление	23.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 206	Замечаний и предложений пока нет, но есть вопрос. Как получить план БТИ и есть ли у нас планы Бти? Что то в мфц совсем запутали. Нет у них такого дома и квартиры 😊. Спасибо;	Даны разъяснения
89	Заявление	29.08.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Просьба проверить вентиляцию в моей квартире.В гардеробной не тянет воздух .спасибо;	Даны разъяснения

90	Заявление	03.09.2021	Фадеева, д. 4А кв 139	Какие 27 кубов горячей воды за август месяц??? Вы там что то не так записали. Просьба проверить и прислать правильные счета!;	Выполнено
91	Заявление	03.09.2021	Фадеева, д. 4А кв 58	Во дворе после шлагбаума продолжается проведение фотосессий (не жильцами дома) при этом происходит порча общедомового имущества (ходят по кустарникам);	Даны разъяснения
92	Заявление	13.09.2021	Фадеева, д. 4А н/п 14 (цок.)	Просьба оказать содействие в покраске перил во входной группе детского сада Piccolo school!;	Отказано
93	Заявление	23.09.2021	Фадеева, д. 4А кв 101	установите ограничения для подобной парковки, при наличии мест на гостевой парковки ежедневно родители, которые привозят детей в сад так паркуются;	Даны разъяснения
94	Заявление	27.09.2021	Фадеева, д. 4А кв 303	Продолжают стоять автомобили не на парковочных местах, а в проездах. Дополнительно сообщаю, что мой водитель без пропуска проезжал на парковку на личном автомобиле и его пропустили без каких-либо вопросов.;	Даны разъяснения
95	Заявление	27.09.2021	Фадеева, д. 4А кв 116	В одном из санузлов 116 квартиры регулярно появляется запах канализации. Санузел используется ежедневно, высыхания водозатвора не происходит. Прошу проверить вентиляцию.;	Даны разъяснения
96	Заявление	29.09.2021	Фадеева, д. 4А клад 92	Работники и гости компании Реформат, арендующие машиноместа 5 и 6, постоянно занимают наше место N 4. Гости объясняют - руководство компании разрешило занимать любые свободные соседние места. При этом один из работников компании постоянно занимает наше место на своем Ауди Р137УВ799. При этом с ведома руководства охраны и управляющей компании устроил в нарушение Правил пожарной безопасности - незаконную и опасную для дома электрозарядку своего авто! Что приведет к нарушению системы электроснабжения дома! А жители	Даны разъяснения

				дома оплачивают его зарядки!!! Требую: расторгнуть все договора с этой компанией!;	
97	Заявление	02.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 197	Невозможно пользоваться водой. Из всех труб по всем стоякам идёт горячая вода. Звонок к диспетчеру не дал никаких результатов! На второй звонок опять к диспетчеру, кроме недовольства с его стороны, никаких решений дать не могут. На моё предложение поискать источник подмеса, предложили подождать инженера. Который как сообщили, в выходные не работает! То есть два выходных дня я не могу пользоваться водой. Замечательное предложение, а главное очень эффективно для решения проблемы!;	Выполнено
98	Заявление	04.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 42	Доброе утро. А что с напором горячей воды?;	Даны разъяснения
99	Заявление	04.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 234	Добрый день. Нужна помощь в починке межкомнатной двери кв. 234. Цепляет пол.;	Отказано
100	Заявление	06.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 298	До каких пор на стоянке на -2 этаже будут парковаться на проезжей части? Почему Охрана пропускает машины без наличия стоянки?;	Даны разъяснения
101	Заявление	07.10.2021	Фадеева, д. 4А н/п 14 (цок.)	Сломан мотоцикл на детской площадке;	Выполнено
102	Заявление	08.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 287	Из приточной вентиляции сильный запах сигаретного дыма;	Отказано
103	Заявление	09.10.2021	Фадеева, д. 4А н/п 1	Скажите, пожалуйста, у нас есть парковочные карточки старые, но они не работают. Их заменить можно или перепрошить? За это тоже надо платить ?;	Даны разъяснения

104	Заявление	14.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 129	Сообщаем повторно, что во дворе Флоренция не работает часть освещения. Когда оно будет восстановлено?;	Даны разъяснения
105	Заявление	15.10.2021	Фадеева, д. 4А кв 161	на -2 этаже не работает сотовая связь;	Отказано
106	Заявление	22.10.2021	Фадеева, д. 4А н/п 14 (цок.)	Просьба устранить поломку домика на детской площадке, это опасно для детей;	Выполнено
107	Заявление	07.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 287	Очень холодный воздух из приточной вентиляции по причине чуть тёплой температуры теплоносителя на подаче отопителя приточной вентиляции.;	Даны разъяснения
108	Заявление	08.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 289	Добрый день! Просьба проверить вентиляцию.в санузле появился странный сторонний запах;	Выполнено
109	Заявление	11.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 298	Ваше замечание либо предложение: Опять стоят машины на проезжей части на минус 2;	Даны разъяснения
110	Заявление	12.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 31	Подоконник закидан окурками, просьба еще раз напомнить собственникам или их подрядчикам про правила нахождения в ЖК;	Выполнено
111	Заявление	21.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 127	Весь хлам магазина Малина виден в окно. Мы не хотим это видеть. Попросите магазин убрать хлам из зоны видимости;	Отказано
112	Заявление	25.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 272	Не работает домофон;	Выполнено
113	Заявление	25.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 272	Привяжите платёжки за м/м 316 и 358 к квартире 272;	Выполнено
114	Заявление	25.11.2021	Фадеева, д. 4А кв 272	Не работает домофон, не проходит звонок от калитки Рим и от подъезда;	Выполнено
115	Заявление	26.11.2021	Фадеева, д. 4А мм 071/530	Прошу направить специалиста для устранения проблем с подачей холодной и горячей воды в квартире. Слабое давление в кранах перебои с температурой;	Выполнено
116	Заявление	29.11.2021	Фадеева, д. 4А н/п 3 (цок.эт.)	просим устранить засор в общественном туалете;	Выполнено

117	Заявление	29.11.2021	Фадеева, д. 4А н/п 086	Добрый день, на 172 м/м регулярно паркуется чужая машина;	Выполнено
119	Заявление	14.12.2021	Фадеева, д. 4А кв 182	Добрый вечер! Подскажите пожалуйста, можно ли срезать часть разделительного бордюра, для удобства маневрирования на спуске / подъеме около 2-го КПП? Так как при подъеме с -2 на -1 этаж паркинге и дальнейшем повороте налево, цепляешь колёсами бетон.;	Запланировано на апрель 2022
120	Заявление	16.12.2021	Фадеева, д. 4А кв 304	вчера я провела оплату по 2 помещениям, но приложение говорит, что у меня по ним долг. В чем проблема?	Даны разъяснения
121	Заявление	21.12.2021	Фадеева, д. 4А кв 166	сверлит кто-то стены и стучат ! 5 поезд 9 этаж или 7 этаж . С 13:00 до 15:00 тихий час !	Выполнено
122	Заявление	21.12.2021	Фадеева, д. 4А н/п 086	Чужая машина на нашем м/месте;	Выполнено
124	Заявление	26.12.2021	Фадеева, д. 4А мм 039/457	не работает рециркуляция в санузле на полотенцесушителе;	Выполнено
125	Заявление	29.12.2021	Фадеева, д. 4А кв 69	Квартира 70 постоянно у нашей двери складировать мусор!	Выполнено

Генеральный директор

И.О. Новиков



31 марта 2022 года.