

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений
в многоквартирном доме о выполнении договора управления
за 2019 год**

Информация о деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Сервис-групп» по управлению многоквартирным домом Жилой комплекс «Итальянский квартал», расположенным по адресу г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а за период: с 01 января по 31 декабря 2019 г.

Место нахождения управляющей организации: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4а, помещение IX, комната 5.

Наименование должности руководителя управляющей организации:

Генеральный директор - Новиков Игорь Олегович

Контактное лицо: Заместитель Генерального директора ООО «УК «Сервис-групп»

Бойко Вадим Васильевич

Телефон: (495) 660-91-16

Адрес электронной почты: info@uk-servicegroup.ru

Адрес страницы в сети Интернет, используемой для раскрытия информации
(в случае наличия таковой): <http://www.uk-servicegroup.ru/>

Сведения о государственной регистрации управляющей организации в качестве
юридического лица: ОГРН 5117746064079, ИНН 7703760583

Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме

1. Адрес многоквартирного дома г. Москва, ул. Фадеева, д.4а.
2. Кадастровый номер многоквартирного дома 77:01:0004010:3455
3. Серия, тип постройки: индивидуальный проект.
4. Год постройки 2013 г.
5. Степень износа по данным государственного технического учета нет
6. Степень фактического износа нет.
7. Год последнего комплексного капитального ремонта нет.
8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков капитального ремонта) нет.
9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу нет.
10. Количество этажей по корпусам 5, 7, 10, 13.
11. Наличие подземных уровней - подземный паркинг площадью 23 577,5 кв. м.
12. Количество квартир 310 шт.
13. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества:
машиномест – 620 шт.
помещения без конкретной технологии – 46 шт.
кладовых - 97 шт.
Всего 763 шт.
14. Строительный объем 397 145 куб. м.
15. Строительный объем подземной части (паркинг) 141 510 куб. м.
16. Строительный объем надземной части 255 635 куб. м.
17. Площадь:
 - а) жилых помещений (общая площадь квартир) 41 216,8 кв. м;
 - б) подземной автостоянки (паркинг) 23 577,5 кв. м.
 - в) нежилых помещений без конкретной технологии 8 999,5 кв. м.
 - г) обособленных нежилых помещений 8 716,0 кв. м.
 - д) технических этажей 2 490,2 кв. м.

18. Площадь мест общего пользования 32 468,7 кв. м.
 19. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные площадки, коридоры, лифтовые кабины) 29 978,5 кв. м.
 20. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.) 2 490,2 кв. м.
 21. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома 19 200 кв. м.
 22. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии) 77:01:0004010:3269

№	Характеристика строения, виды инженерного оборудования	Единицы измерения	Количество/описание
2.	Фундаменты		Монолитные ленточные гидроизолированные бентонитовыми матами
3.	Наружные и внутренние капитальные стены		Монолитный железобетон
4.	Перегородки		Шлакобетонные блочные
5.	Материал оконных блоков		ПВХ
6.	Полы МОП		Керамический гранит, мрамор.
7.	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)		Монолитный железобетон
8.	Крыша		Черепица керамическая
9.	Площадь кровли		7 316,4 кв.м.
10.	Водосток внутренний с террас жилой зоны (стальная труба)	мм	50
11.	Водосток внутренний с газонов прилегающей территории (стальная труба)	мм	100
12.	Водосток внутренний с проезжей части прилегающей территории (стальная труба)	мм	200
13.	Центральный тепловой пункт (цокольный этаж)	шт.	1
14.	Автоматизация МРБ		Есть
15.	Теплообменники центр. отопления, ГВС, приточной вентиляции	шт.	10
16.	Система горячего водоснабжения		ЦТП
17.	Щиты систем управления (ЩСУ)	шт.	4
18.	Система холодного водоснабжения		Водопроводный ввод (Насосная станция)
19.	Система противопожарного водоснабжения		Насосная станция
20.	Прибор учета отопления и горячей воды (ВИСТ)	шт.	ЦТП 1 шт
21.	Приборы индивидуального учета тепла	шт.	289
22.	Водосчетчики холодной воды (водопроводный ввод)	шт.	1
23.	Приборы учета потребления ХВС	шт.	333
24.	Приборы учета ГВС	шт.	645
25.	Шкафы силовые, управления, автомат в помещении водопроводного ввода	шт.	5

26.	ТП (4 х 1600 кВа)	шт.	1
27.	ГРЩ (0,4кВ)	шт.	3
28.	ВРУ (0,4кВ)	шт.	18
29.	Уличное освещение (столбы)	шт.	79
30.	Фасадное освещение (светильников)	шт.	509
31.	Лифты и лифтовое оборудование	шт.	22
32.	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	шт.	110
33.	Вент. установки системы дымоудаления и подпора воздуха	шт.	150
34.	Вент. установки воздушно – тепловых завес	шт	68
35.	Охрана входов (домофоны)	шт	9
36.	Диспетчеризация инженерного оборудования		Есть
37.	Система охранной сигнализации		Есть
38.	Система пожарной сигнализации		Есть
39.	Система контроля удаленного доступа		Есть
40.	Система оповещения и экстренной эвакуации		Есть
41.	Система автоматического пожаротушения		Есть
42.	Система телевизионного видеонаблюдения		Есть
43.	Охранно-защитная дератизационная система		Есть
44.	Радиотрансляционная сеть МГРТС		Есть
45.	Центральный тепловой пункт	шт.	1
46.	Насосы:		
47.	Узел холодного водоснабжения:	шт.	2
48.	Узел пожаротушения:	шт.	1
49.	Насосы повысительной станции (ХВС)	шт.	4
50.	Насосы центрального отопления	шт.	3
51.	Насосы циркуляционные ИТП корпуса «М»		
52.	Насосы ГВС	шт.	3
53.	Насосы теплообменников вент. систем	шт.	3
54.	Насосы заполнения и подпитки системы отопления	шт.	2
55.	Насосы дренажные	шт.	56
56.	Насосы каскадного фонтана		2
57.	Тепловой ввод	мм	250
58.	Водопроводный ввод (2 шт)	мм	2 х 200
59.	Ливневая сеть (водоотведение с участка) D max	мм	300
60.	Напорная ливневая канализация	мм	100
61.	Канализация самотёчная	мм	150
62.	Мусороудаление (мусоросборные камеры)	шт.	100
63.	Площадка для контейнеров ТБО	шт.	1
64.	Площадь земельного участка по ГПЗУ	га	2,45
65.	Прилегающая территория	кв. м.	10 490
66.	Тротуары, дорожки	кв. м.	8 055
67.	Зеленые насаждения:	кв. м.	1 698
68.	Кусты	шт.	1 916
69.	Деревья	шт.	18
70.	Газон	кв. м.	182
71.	Детские сооружения и площадки	шт.	3
72.	Спортивные сооружения и площадки		Нет
73.	Фонтан каскадный	шт.	1

74.	Указатели: улицы, номера дома и т.д.	шт.	2
75.	Въездной шлагбаум	шт.	5
76.	Помещение КПП	шт.	3
77.	Ограждение периметра: кованое на бетонном цоколе с облицовкой декоративной плиткой	пог. м.	359,0

Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома

№	Наименование конструктивного элемента	Описание элемента (материал, отделка и пр.)	Техническое состояние	% износа
1	Фундамент,	Монолитные ленточные гидроизолированные бетонитовыми матами	Новостройка	0
2	Наружные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
3	Внутренние капитальные стены	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
4	Крыльцо, лестница		Удовлетворительное	0
5	Перегородки	Шлакобетонные блочные	Удовлетворительное	0
6	Перекрытия (чердачные, межэтажные, подвальные)	Монолитный железобетон	Удовлетворительное	0
7	Площадь крыши	7 316,4 кв. м.	Удовлетворительное	0
8	Кровля	Черепица керамическая	Удовлетворительное	0
10	Полы МОП	Мраморные плиты	Удовлетворительное	0
11	Окна	Деревянные	Удовлетворительное	0
12	Двери	Деревянные	Удовлетворительное	0
13	Отделка внутренняя		Удовлетворительное	0
14	Отделка наружная:	Вентилируемые фасады «Мокрые» фасады	Удовлетворительное	0
15	Холодное водоснабжение	Водопроводный ввод (Насосная станция)	Удовлетворительное	0
16	Горячее водоснабжение	ЦТП	Удовлетворительное	0
17	Отопление	ЦТП	Удовлетворительное	0
18	Водоотведение	Канализация самотёчная	Удовлетворительное	0
19	Газоснабжение	Нет	Удовлетворительное	0
20	Электроснабжение	ТП (4 x 1600 кВа)	Удовлетворительное	0
21	Мусороприемные камеры	100 шт.	Удовлетворительное	0
22	Лифт	22 шт.	Удовлетворительное	0
23	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
24	Уличное освещение (столбы)	79 шт.	Удовлетворительное	0
25	Фасадное освещение (светильников)	509 шт.	Удовлетворительное	0
26	Лифты и лифтовое оборудование	22 шт.	Удовлетворительное	0
27	Установки принудительной приточно-вытяжной вентиляции	110 шт.	Удовлетворительное	0
28	Вент. установки системы дымоудаления и подпора	150 шт.	Удовлетворительное	0

	воздуха			
29	Вент. установки воздушно – тепловых завес	68 шт.	Удовлетворительное	0
30	Охрана входов (домофоны)	9 шт.	Удовлетворительное	0
31	Диспетчеризация инженерного оборудования	Есть	Удовлетворительное	0
32	Система охранной 33сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
33	Система пожарной сигнализации	Есть	Удовлетворительное	0
34	Система контроля удаленного доступа	Есть	Удовлетворительное	0
35	Система оповещения и экстренной эвакуации	Есть	Удовлетворительное	0
36	Система автоматического пожаротушения	Есть	Удовлетворительное	0
37	Система телевизионного видеонаблюдения	Есть	Удовлетворительное	0
38	Охранно-защитная дератизационная система	Есть	Удовлетворительное	0
39	Радиотрансляционная сеть МГРТС	Есть	Удовлетворительное	0
40	Центральный тепловой пункт	1 шт.	Удовлетворительное	0
41	Площадка для контейнеров ТБО	1 шт.	Удовлетворительное	0
42	Площадь земельного участка по ГПЗУ	2,45 га	Удовлетворительное	0
43	Прилегающая территория	10 490 кв. м.	Удовлетворительное	0
44	Тротуары, дорожки	8 055 кв. м.	Удовлетворительное	0
45	Зеленые насаждения:	1 698 шт.	Удовлетворительное	0
46	Кусты	1 916 шт.	Удовлетворительное	0
47	Деревья	18 шт.	Удовлетворительное	0
48	Газон	182	Удовлетворительное	0
49	Детские сооружения и площадки	3 шт.	Удовлетворительн ое	0
50	Фонтан каскадный	1 шт.	Удовлетворительное	0

Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о движении денежных средств по многоквартирному дому за отчетный период

Наименование	Содержание жилья	Отопление	ХВС/водоотведение	Электроэнергия	Всего
Взаиморасчеты с собственниками жилых и нежилых помещений					

Задолженность на 01.01.2019	6 815 605,36	439 189,49	196 741,38	5 136 496,73	12 588 032,96
Начислено	85 602 315,09	17 855 988,69	2 907 558,68	18 614 213,71	124 980 076,17
Оплачено	89 383 776,38	15 832 916,42	2 718 015,07	18 894 182,62	124 980 076,17
Задолженность на 31.12.2019	3 034 144,07	2 462 261,76	386 284,99	4 856 527,82	10 739 218,64

Взаиморасчеты с поставщиками ресурсов/подрядчиками					
Задолженность на 01.01.2018	1 021 702,20	3 472 985,94	109 838,84	1 807 759,97	6 412 286,95
Оказано работ/услуг	79 797 969,49	17 839 150,00	2 907 558,68	18 593 409,54	119 138 087,71
Оплачено	70 065 460,86	18 905 712,59	2 756 202,90	18 680 072,18	110 407 448,53
Задолженность на 31.12.2019	10 754 210,82	2 406 423,35	261 194,62	1 721 097,33	15 142 926,12

2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

	Наименование работ/услуг	Начислено работ по договору, тыс.руб., с НДС	Выполнено работ по договору, тыс.руб., с НДС
--	--------------------------	--	--

1. Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома

1.1.	Комплексное обслуживание и санитарное содержание мест общего пользования Многоквартирного дома	9 894	7 638
1.2.	Комплексное обслуживание и уборка прилегающей территории и содержание зеленых насаждений	6 083	5 204
1.3.	Сбор и утилизация твердых бытовых отходов, вывоз крупногабаритного мусора	920	1 195
1.4.	Обеспечение порядка на прилегающей территории, во входных группах и местах общего пользования	31 001	31 344
	ИТОГО по статье	47 899	45 381

2. Работы по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

2.1.	Техническое обслуживание и эксплуатация комплекса в том числе по регламентам ППР и техдокументации на установленное оборудование и инженерные системы.	22 443	20 938
2.2.	Техническое обслуживание лифтов и лифтового оборудования.	3 341	3 152
2.3.	Техническое обслуживание слаботочных систем	1 035	523
	ИТОГО по статье	26 819	24 613

3. Услуги управления

3.1.	Управленческие расходы	10 855	9 804
	ИТОГО по статье	10 855	9 804
	ИТОГО	85 572	79 798

3. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

№ п/п	Наименование услуги	Наименование РСО	Период	Реквизиты договора и срок его действия	Тарифы (цены) на ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у РСО	Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей
1	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2019 - 30.06.2019	Договор №408378 от 01.07.2014г заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на правоотношения возникшие с 04.06.2014г	38,70 руб/ м3	38,70 руб/ м3
	Холодное водоснабжение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2019 - 31.12.2019		40,48 руб/ м3	40,48 руб/ м3
2	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2019 - 30.06.2019		27,47 руб/ м3	27,47 руб/ м3
	Водоотведение	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2019 - 31.12.2019		29,57 руб/ м3	29,57 руб/ м3
3	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.01.2019 - 30.06.2019		38,70 руб/ м3	38,70 руб/ м3
	ХВС для ГВС	АО "МОСВОДОКАН АЛ"	01.07.2019 - 31.12.2019		40,48 руб/ м3	40,48 руб/ м3
4	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2019 - 30.06.2019	Договор № 01.085.013 ТЭ от 24.09.2015г.	жилые помещения-1837,51 руб./Гкал нежилые помещения-1837,51 руб./Гкал	жилые помещения-1837,51 руб./Гкал нежилые помещения-1837,51 руб./Гкал
	Тепловая энергия	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2019 - 31.12.2019		жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал
5	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.01.2019 - 30.06.2019		жилые помещения-1837,51 руб./Гкал нежилые помещения-1837,51 руб./Гкал	жилые помещения-1837,51 руб./Гкал нежилые помещения-1837,51 руб./Гкал
	Подогрев ХВС для ГВС	Горэнергосбыт ПАО "МОЭК" филиал №11	01.07.2019 - 31.12.2019		жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал	жилые помещения-1904,28 руб./Гкал нежилые помещения-1904,28 руб./Гкал
6	Электроэнергия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ"	01.01.2019 -	Договор энергоснабжения	4,37 руб./кВт/ч	4,37 руб./кВт/ч

	Т"	30.06.2019	80191764 от 20.04.2015г		
Электроэнергия	ПАО "МОСЭНЕРГСБЫ Т"	01.07.2019 - 31.12.2019		4,65 руб./кВт/ч	4,65руб./кВт/ч

4. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

№ п/п	Реквизиты договора	Дата расторжения	Основание расторжения
1.	-	-	-

5. Сведения о предпринятых за отчетный период мерах, направленных на снижение стоимости выполняемых работ/оказываемых услуг с указанием сведений о достигнутом эффекте:

№ п/п	Наименование предпринятой меры	Средства, затраченные на мероприятия	Достигнутый эффект
-	Не предпринималось	-	-

6. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

№ п/п	Наименование работы / услуги	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
----------	---------------------------------	-----------------------------	------------------------

1.	Уборка мест общего пользования МКД		Выполнение работ по обслуживанию оборудования ЦТП в соответствии с регламентом и планом ППР
2.	Уборка прилегающей территории МКД		
3.	Уборка подземного паркинга		
4.	Эксплуатация ЦТП		Выполнение работ по обслуживанию инженерных систем комплекса и оборудования в соответствии с регламентом и планом ППР
5.	Эксплуатация инженерных систем и оборудования в штатном режиме		

7. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на повышение энергетической эффективности многоквартирного дома:

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Затраченные средства	Достигнутый или прогнозируемый эффект
------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	--

1	Оптимизация расхода электроэнергии на освещении МОП	Замена галогеновых ламп на светодиодные в местах общего пользования		Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение МОП на 30 %
2.	Оптимизация расхода электроэнергии на освещение подземного паркинга	Выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга основного освещения и переход на резервное. Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжную вентиляцию	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на освещение паркинга 15 %
3.	Оптимизация расхода электроэнергии на приточно-вытяжную вентиляцию	Ввиду минимального движения транспорта в паркинге в ночное время в зимний период выключение ночное время (с 22.00 до 6.00 на территории подземного паркинга систем приточно-вытяжной вентиляции	-	Прогнозируемый эффект – снижение потребления электроэнергии на отопление паркинга в зимний период до 30 % тепловой и до 15% электроэнергии дополнительно к п. 2

8. Проведенные за отчетный период мероприятия, направленные на подготовку общего имущества собственников помещений к сезонной эксплуатации:

№ п/п	Наименование мероприятия	Средства, затраченные на	Содержание мероприятия
-------	--------------------------	--------------------------	------------------------

1.	Подготовка системы отопления к зимнему периоду		Очистка сетчатых фильтров ЦТП и стояковой разводки системы отопления Замена паранитовых прокладок и протяжка резьбовых соединений на фланцах ЦТП, стояков и трубопроводов системы отопления Проверка манометров в измерительной лаборатории, Промывка теплообменников ЦТП (1, 2 ступень ГВС, отопления, вентиляции), Проверка работы насосов ГВС и вентиляции, Протяжка болтовых соединений электрооборудования (присоединительные коробки электродвигателей. РЩ) Восстановление поврежденной теплоизоляции. Опрессовка систем ЦТП и отопления. Получение акта допуска тепловой установки в эксплуатацию
----	--	--	---

9. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

№ п/п	Вид проведенного контрольного мероприятия	Дата проведения	Итоги проведения контрольного мероприятия
1.	Плановые осмотры общего имущества в МОП,	Ежемесячно	удовлетворительное состояние
2.	Плановые осмотры инженерных сетей МКД	Еженедельно	исправное состояние
3.	Плановые проверки инженерного оборудования	Ежедневно	исправное состояние
4.	Плановые проверки инженерных систем	Еженедельно	исправное состояние

10. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

№ п/п	Вид прибора	Кол-во прибо ров (с детали зацией по видам)	Учитываемый ресурс	Показания	Планируемые мероприятия
1	Прибор учета отопления и горяч-ей воды (ВИСТ)	1	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
2	Приборы индивидуальног о учета тепла	289	Тепловая энергия	Гкал	Установлено
3.	Водосчетчик холодной воды (водопроводный ввод)	1	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
	Приборы индивидуальног о учета потребления ХВС	333	Холодная вода	Куб.м.	Установлено
4.	Приборы индивидуальног о учета ГВС	645	Горячая вода	Куб.м.	Установлено
5.	Приборы коммерческого учета электроэнергии	4	Электроэнергия	В.	Установлено
6.	Приборы индивидуальног о учета электроэнергии	352	Электроэнергия	В	Установлено

11. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

№ п/п	Наименование документа
1.	Инженерная документация
2.	Рабочая документация на инженерные системы и оборудование
	Паспорта и гарантийные сертификаты на оборудование
	Акты ПНР:
	Акты пусконаладочных работ
	Акты прокладки инженерных коммуникаций и систем
	Акты по проходу воздуховодов систем вентиляции
	Акты прохода систем пожаротушения
	Акты о приемке инженерных систем
3.	Рабочая документация:
	Рабочая документация по конструктивному железобетону и конструкциям.
	Рабочая документация на остекление.
	Рабочая документация на металлоконструкции.
	Рабочая документация на кровлю.
	Рабочая документация на благоустройство и прилегающую территорию.
	Рабочая документация на озеленение прилегающей территории комплекса.
	Рабочая документация на освещение малых архитектурных форм
	Рабочая документация на оборудование фонтанов

12. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

№ п/п	Вид отчета	Дата составления	Способ предоставления собственникам	Дата предоставления
1.	Годовой За 2019 год	31.03.2019	Размещение в электронном виде на сайте МКД. Размещение в электронном виде на муниципальном сайте	31.03.2019

Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

№ п/п	Дата привлечения	Вид административного правонарушения (ст. КоАП РФ)	Мероприятия, направленные на устранение нарушения
1	25.06.2019	ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ	Все нарушения, изложенные в постановлении, а затем в предписании, устранены

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

№ п/п	Вид	Дата поступления	Номер помещения	Содержание	Принятые меры реагирования
1	Заявление	11.01.2019	Н.п. 8	Согласование установки таблички на фасаде.	Согласовано
2	Заявление	15.01.2019	Кв.216	Обследование стен	Обследование сделано
3	Заявление	17.01.2019	Кв.74	Просьба убрать машиноместа	Уборка произведена
4	Заявление	17.01.2019	Кв.29	Отмена льгот на электроэнергию	Льготы отменены
5	Заявление	21.01.2019	Кв.275	Просмотр записи с камер видеонаблюдения	Запись предоставлена
6	Заявление	23.01.2019	Кв.7	Предоставить термоизоляцию труб отопления	Отказано
7	Заявление	28.01.2019	Кв.45	Разрешение на установку оборудования эл.учета	Разрешено
8	Заявление	31.01.2019	кв..226	Замена ИПУ ГВС,ХВС	Заменено
9	Заявление	31.01.2019	н/п 20И	Обслуживание домофона	Выполнено
10	Заявление	31.01.2019	кв..237	Разрешение въезда на паркинг	Разрешено
11	Заявление	04.02.2019	кв..283	Подъем паркета через подъезд	Разрешено
12	Заявление	05.02.2019	кв..38	Запрос документов и пояснений.	Отказано в связи с отсутствием полномочий
13	Заявление	06.02.2019	кв..6	По факту протечки фасада и подключению гребенки	Меры приняты

14	Заявление	14.02.2019	кв..237	О перерасчете за радиоточку	Перерасчет произведен
15	Заявление	14.02.2019	кв..283	О подъеме мебели через входную группу	Разрешено
16	Заявление	15.02.2019	кв..58	О возмещении ущерба за квартиру	Направлен запрос застройщику
17	Заявление	22.02.2019	кв..283	Об уборке снега на террасах 10 этажа	Выполнено
18	Заявление	28.02.2019	кв..26	Промерзание стены в квартире	Направлен запрос застройщику
19	Заявление	01.03.2019	кв..303	Протечка на фасаде стены	Протечка устранена
20	Заявление	12.03.2019	Кв..51	Запрос на выдачу актов	Направлен запрос застройщику
21	Заявление	21.03.2019	н/п 8	Претензия по температуре батарей	Проведены замеры, нарушений не выявлено
22	Заявление	08.04.2019	кв..57	О демонтаже отбойников на м/м 393	Отказано в связи с невозможностью демонтировать несущие конструкции
23	Заявление	08.04.2019	кв..51	О создании комиссии по дефектам окон	Направлен запрос застройщику
24	Заявление	16.04.2019	н/п 18	О протечке	Протечка устранена
25	Заявление	17.04.2019	кл..52,53	Протечка по стене кладовки 52,53	Протечка устранена
26	Заявление	17.04.2019	кв..218	Выдать тех.условия	Выданы техусловия
27	Заявление	23.05.2019	кв..303	Установка контейнера	Разрешено
28	Заявление	27.05.2019	кв..26	Разрешение на заливку стяжки через окно	Разрешено
29	Заявление	28.05.2019	кв..51	Претензия касательно подписания передаточного акта	Направлен запрос застройщику
30	Заявление	29.05.2019	кв..234	Заявление на ремонт кладовок 50,51 ввиду протечек	Ремонт осуществлен
31	Заявление	10.06.2019	кв..29	Заявление о перерасчете в связи с пропиской льготника	Перерасчет произведен
32	Заявление	10.06.2019	Н.П.5	О демонтаже рекламы	Демонтаж произведен

33	Заявление	21.06.2019	кв..9	Заявление с просьбой модернизировать существующую систему обогрева кровли	Отказано
34	Заявление	25.06.2019	кв..51	Претензия на действия сотрудников УК	Проведена разъяснительная беседа
35	Заявление	27.06.2019	кв..237	Опрессовка систем ХВС,ГВС	Разрешено
36	Заявление	27.06.2019	кв..30	Об отключении АПС кнопки	Отключено на время монтажа систем вентиляции
37	Заявление	27.06.2019	м/м 17,18	О выдаче видеоматериалов	Отказано
38	Претензия	02.07.2019	кв..51	Требования к застройщику	Направлен запрос к застройщику
39	Заявление	25.07.2019	кв..10	Запрос на протоколы собраний, договоры управления	Информация предоставлена
40	Заявление	01.08.2019	кв..101	Жалоба в отношении администратора	Применены меры дисциплинарного характера
41	Заявление	02.08.2019	кв..230	Разрешение на подъем дивана	Разрешено
42	Заявление	06.08.2019	н/п 20	О предоставлении документов собрания 16.05.19 г.	Документы предоставлены
43	Претензия	06.08.2019	кв..87	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано
44	Претензия	06.08.2019	кв..112	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано
45	Претензия	06.08.2019	кв..221	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано
46	Претензия	07.08.2019	кв..283	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано
47	Претензия	07.08.2019	кв..289	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано
50	Претензия	09.08.2019	кв..282	Возражение по поводу пени за оплату	Отказано

51	Заявление	09.08.2019	Н.п.8	Запах канализации в помещении	Проблема устранена
52	Заявление	09.08.2019	кв..83	Перерасчет за ГВС,ХВС	Отказано в связи с отсутствием оснований
53	Заявление	13.08.2019	кв..96	О курении в неположенных местах, шуме кондиционера.	Проведены беседы с курильщиками, замерен шум – норму не превышает
54	Заявление	13.08.2019	н/п 17	О переделке съезда в паркинг КПП-1	Отказано
55	Претензия	13.08.2019	кв..51	Об устранении недостатков	Направлен запрос застройщику
56	Заявление	14.08.2019	кв..38	О предоставлении итогов собрания от 31.07.19 г.	Дан ответ
57	Заявление	20.08.2019	кв..51	Требование зарегистрировать право собственности	Отказано
58	Заявление	09.09.2019	кв..10	О необходимости включения смарткарт	Отказано
59	Заявление	09.09.2019	кв..10	О предоставлении сальдовой ведомости	Предоставлено
60	Заявление	21.09.2019	кв..101	Запрос на просмотр видео	Отказано
61	Заявление	23.09.2019	н/п 20	О предоставлении реестра собственников	Предоставлен
62	Заявление	23.09.2019	кв..188	О демонтаже наружных блоков кондиционеров	Направлены претензии собственникам кондиционеров
63	Заявление	01.10.2019	кв..101	О проведении косметического ремонта	Отказано
64	Заявление	02.10.2019	кв..93	Шумы в квартире от мойки	Направлена претензия собственнику мойки
65	Заявление	08.10.2019	кв..7	Об отмене пеней и несогласие с задолженностью	Отказано
66	Заявление	21.10.2019	кв..38	Запрос на предоставление акта сверки	Акт предоставлен

67	Претензия	02.11.2019	Кв.160	Неверные показания ИПУ	Проведен комплекс мероприятий по выяснению причины. причина не выяснена
68	Заявление	21.11.2019	кв..51	О недостатках по обустройству ЖК	Не требует ответа
69	Заявление	21.11.2019	кв..51	О выдаче справки о непроживании в квартире	Предоставлена
70	Заявление	29.11.2019	кв..29	О предоставлении информации по платежам	Предоставлена
71	Заявление	11.12.2019	кв..101	О нарушении правил парковки	Отказано
72	Заявление	18.12.2019	Кв.26	О предоставлении льгот	Предоставлены
73	Заявление	23.12.2019	ММ422	Об установке розетки возле мм.	Отказано

Генеральный директор



И.О. Новиков

31 марта 2020 года.